

**REGOLAMENTO WHISTLEBLOWING
DI LAVORANDO S.R.L. S.B.**

Adottato in data [*] con delibera dell'Amministratore Unico

INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	OBIETTIVI.....	3
1.2	RUOLI E RESPONSABILITÀ	4
1.3	LINEE GUIDA	4
2	DEFINIZIONI.....	5
3	APPLICABILITÀ	7
3.1	AMBITO SOGGETTIVO DELLE SEGNALAZIONI.....	7
3.2	AMBITO OGGETTIVO DELLE SEGNALAZIONI.....	9
3.3	CARATTERISTICHE DELLA SEGNALAZIONE	11
4	I CANALI DI SEGNALAZIONE	12
4.1	CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA	12
4.1.1	GESTIONE DELLA SEGNALAZIONE	14
4.2	CANALI DI SEGNALAZIONE ESTERNA	17
4.3	DIVULGAZIONE PUBBLICA.....	18
4.4	DENUNCIA ALL' AUTORITÀ GIUDIZIARIA	19
5	TUTELA DEL SEGNALANTE	19
6	GESTIONE DEI DATI E PRIVACY	23
7	SANZIONI.....	23
8	FORMAZIONE	24
9	ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO DEL SISTEMA	25

1 PREMESSA

Il whistleblowing è l'atto di segnalare un sospetto o un rischio di illecito.

In seguito all'adozione della Direttiva UE 2019/1937 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019 nel nostro paese, il D.Lgs. 10 marzo 2023 n. 24 (la «**normativa**») ha abrogato la disciplina nazionale previgente (inclusa la disciplina sul Whistleblowing precedentemente gestita dal D. Lgs. 231/01).

La **normativa** contiene disposizioni per la tutela degli autori di segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro pubblico o privato.

Lavorando srl s.b. (di seguito anche la “**Società**”) ha inteso conformarsi alle suddette prescrizioni normative conformemente a quanto descritto nel presente Regolamento Whistleblowing (di seguito anche “**Regolamento**”).

1.1 OBIETTIVI

In tale prospettiva, l'obiettivo perseguito dal **Regolamento** è quello di fornire al whistleblower (il «**segnalante**») chiare indicazioni operative circa oggetto, contenuti, destinatari e modalità di trasmissione delle segnalazioni (le «**segnalazioni**» o al singolare la «**segnalazione**»), nonché circa le forme di tutela che sono offerte al **segnalante**, per rimuovere dubbi e incertezze in relazione al processo da seguire e con riferimento a eventuali timori di ritorsioni o discriminazioni.

Inoltre, il **Regolamento** si propone di coinvolgere tutti i segnalanti, in generale, in un'attività di contrasto della mancata conformità, attraverso una partecipazione attiva e responsabile.

Il sistema di gestione delle segnalazioni di whistleblowing adottato dalle **Società** mira, dunque, a ottenere i seguenti risultati:

- incoraggiare e facilitare la segnalazione di illeciti, dimostrando l'impegno della leadership aziendale nel prevenirli e affrontarli;
- sostenere e proteggere i soggetti **segnalanti** e le altre parti interessate coinvolte incoraggiando le persone a farsi avanti tempestivamente;
- garantire che le **segnalazioni** di illeciti siano trattate in modo corretto e tempestivo riducendo e prevenendo ogni trattamento pregiudizievole;
- **migliorare la governance** incoraggiando una cultura di apertura,

trasparenza, integrità e responsabilità;

- **ridurre i rischi** di commissione di illeciti.

Ciò comporta la realizzazione di numerosi vantaggi per la **Società**, quali:

- la possibilità di identificare e affrontare gli illeciti alla prima occasione;
- la capacità di garantire la conformità alle politiche, alle procedure e agli obblighi legali della **Società**;
- la possibilità di attrarre e trattenere il personale impegnato nei valori e nella cultura che la **Società** ha scelto di darsi;
- la capacità di dimostrare ai mercati, alle autorità di regolamentazione e a tutte le altre parti interessate che la **Società** si è dotata di pratiche di governance solide ed etiche.

1.2 RUOLI E RESPONSABILITÀ

L'Amministratore Unico della **Società** adotta il **Regolamento** ed è responsabile della sua efficace adozione e applicazione.

L'Amministratore Unico adotta, inoltre, l'attivazione del canale di **segnalazione interna**.

1.3 LINEE GUIDA

La **Società** adotta le seguenti linee guida:

- promuove una cultura che sostenga e incoraggi le **segnalazioni** delle **violazioni** come strumento per il miglioramento dell'organizzazione;
- fornisce le risorse necessarie per attuare il **Regolamento** in modo efficace e per la revisione periodica necessaria a renderlo efficace e adeguato;
- assegna chiaramente ruoli e responsabilità per l'attuazione e il rispetto del **Regolamento**;
- valorizza il riesame periodico delle procedure di gestione delle **segnalazioni**, al fine di garantire che tali procedure siano adeguate e quindi atte allo scopo;
- riconosce che la **normativa** garantisca il pieno rispetto, tra l'altro, della libertà di espressione e d'informazione e il diritto alla protezione dei dati personali;
- riconosce che sia necessario assicurare una protezione giuridica specifica alle persone quando acquisiscono le informazioni che segnalano nell'ambito delle proprie attività di lavoro o professionali e sono quindi esposte al rischio di **ritorsioni** legate al lavoro;
- indica una preferenza per i canali di **segnalazione interna** che consentano alle persone di segnalare in forma scritta mediante una piattaforma online; danno valore, inoltre, alla richiesta della **persona segnalante** di segnalare mediante

incontri diretti entro un termine ragionevole;

- assicura che la documentazione relativa a tutte le **segnalazioni** di **violazioni** sia adeguatamente conservata, che ogni **segnalazione** sia consultabile dai soggetti autorizzati e dalla Autorità Giudiziaria;
- indica, quale criterio di guida per la scelta del **comitato**, che tale soggetto abbia adeguata competenza e professionalità e assicuri sempre l'indipendenza e l'assenza di conflitto di interesse;
- assicura adeguato impegno e risorse per il rispetto dei tempi previsti per la gestione delle **segnalazioni** e la comunicazione del riscontro alla **persona segnalante**;
- riconosce che per evitare **ritorsioni** sia fondamentale salvaguardare, quale misura preventiva, la riservatezza dell'identità della **persona segnalante** durante il processo di **segnalazione** e le indagini avviate dalla **segnalazione**;
- protegge le **persone segnalanti** da qualsiasi forma di **ritorsione**, diretta o indiretta, attuata o minacciata;
- riconosce che le persone che intendano segnalare **violazioni** abbiano necessità di prendere una decisione informata sull'opportunità di presentare una **segnalazione** e sulle modalità e i tempi della presentazione della stessa;
- fornisce adeguata formazione sull'importanza del whistleblowing e su come utilizzare il sistema delle **segnalazioni**;
- informa chiaramente, anche all'esterno, sull'esistenza del **Regolamento** e come accedere ai canali di **segnalazione**;
- assicura il pieno rispetto, formale e sostanziale, della normativa, anche in relazione alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

2 DEFINIZIONI

Ai fini del presente **Regolamento**, si intendono per:

- a) «**violazioni**»: comportamenti, atti od omissioni che ledono l'interesse pubblico o l'integrità della Società, come meglio specificato nel paragrafo 3.2 "Ambito oggettivo delle segnalazioni".
- b) «**informazioni sulle violazioni**»: informazioni, compresi i fondati sospetti, riguardanti violazioni commesse o che, sulla base di elementi concreti, potrebbero essere commesse nell'ambito della Società nonché gli elementi riguardanti condotte volte ad occultare tali violazioni;
- c) «**segnalazione**» o «**segnalare**»: la comunicazione scritta od orale di informazioni sulle violazioni;
- d) «**segnalazione interna**»: la comunicazione, scritta od orale, delle informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale di segnalazione interna;

- e) «**segnalazione esterna**»: la comunicazione, scritta od orale, delle informazioni sulle violazioni, presentata tramite il canale di segnalazione esterna;
- f) «**divulgazione pubblica**» o «**divulgare pubblicamente**»: rendere di pubblico dominio informazioni sulle violazioni tramite la stampa o mezzi elettronici o comunque tramite mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone;
- g) «**persona segnalante**» o «**whistleblower**»: la persona fisica che effettua la segnalazione o la divulgazione pubblica di informazioni sulle violazioni acquisite nell'ambito del proprio contesto lavorativo;
- h) «**facilitatore**»: una persona fisica che assiste¹ una persona segnalante nel processo di segnalazione, operante all'interno del medesimo contesto lavorativo e la cui assistenza deve essere mantenuta riservata;
- i) «**contesto lavorativo**»: le attività lavorative o professionali, presenti o passate, svolte nell'ambito dei rapporti descritti nel paragrafo 3.1 “*Ambito soggettivo delle segnalazioni*” attraverso i quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, una persona acquisisce informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire ritorsioni in caso di segnalazione o di divulgazione pubblica o di denuncia all'autorità giudiziaria o contabile;
- j) «**persona coinvolta**»: la persona fisica o giuridica menzionata nella segnalazione interna o esterna ovvero nella divulgazione pubblica come persona alla quale la violazione è attribuita o come persona comunque implicata nella violazione segnalata o divulgata pubblicamente;
- k) «**ritorsione**»: qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della segnalazione, della denuncia all'autorità giudiziaria o contabile o della divulgazione pubblica e che provoca o può provocare alla persona segnalante o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto;
- l) «**seguito**»: l'azione intrapresa dal soggetto cui è affidata la gestione del canale di segnalazione per valutare la sussistenza dei fatti segnalati, l'esito delle indagini e le eventuali misure adottate;
- m) «**riscontro**»: comunicazione alla persona segnalante di informazioni relative al seguito che viene dato o che si intende dare alla segnalazione;
- n) «**comitato**»: il comitato a cui la Società affida la gestione del canale di segnalazione interna;
- o) «**GDPR**»: il regolamento (UE) 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- p) «**applicativo**»: la piattaforma online utilizzata dalle società per la ricezione e la gestione delle segnalazioni interne.

¹ La norma, utilizzando il termine “assistenza”, fa riferimento a un soggetto che fornisce consulenza e sostegno al segnalante.

3 APPLICABILITÀ

Le segnalazioni devono riguardare comportamenti, atti od omissioni di cui il segnalante o il denunciante sia venuto a conoscenza nel **contesto lavorativo**. Ciò anche:

- quando **il rapporto giuridico non è ancora iniziato**, se le informazioni sulle **violazioni** sono state acquisite durante il processo di selezione o in altre fasi precontrattuali;
- durante il **periodo di prova**;
- **successivamente allo scioglimento del rapporto giuridico** se le informazioni sulle **violazioni** sono state acquisite nel corso del rapporto stesso.

3.1 AMBITO SOGGETTIVO DELLE SEGNALAZIONI

La normativa delinea l'ambito soggettivo di applicazione.

In particolare, possono effettuare le segnalazioni e sono protetti da eventuali ritorsioni tutti:

- 1) **Lavoratori subordinati**² della Società;
- 2) **Lavoratori autonomi**³ che svolgono la propria attività lavorativa presso la Società;
- 3) **Liberi professionisti e consulenti** che prestano la propria attività presso la Società;
- 4) **Tirocinanti**, retribuiti e non retribuiti, che prestano la propria attività presso la Società;
- 5) **Persone che lavorano sotto la supervisione e la direzione di appaltatori, subappaltatori e fornitori**⁴;
- 6) **Persone con funzioni di amministrazione, direzione, controllo, vigilanza o rappresentanza**, anche qualora tali funzioni siano esercitate in via di mero fatto⁵.

² Sono compresi a) i lavoratori il cui rapporto di lavoro è disciplinato dal d.lgs. n. 81/2015. Si tratta, ad esempio, di rapporti di lavoro a tempo parziale, intermittente, tempo determinato, somministrazione, apprendistato, lavoro accessorio; b) i lavoratori che svolgono prestazioni occasionali, il cui rapporto di lavoro è disciplinato dall'art. 54-bis del d.l. n. 50/2017, conv. con mm.ii. dalla l. n. 96/2017.

³ Sono compresi: a) i lavoratori autonomi indicati al capo I della l. n. 81/2017. Sono inclusi tra questi, ad esempio, i lavoratori autonomi che esercitano le professioni intellettuali per l'esercizio delle quali è necessaria l'iscrizione in appositi albi o elenchi come architetti, geometri etc; b) titolari di un rapporto di collaborazione di cui all'art. 409 n. 3 del codice di procedura civile, ossia i rapporti di agenzia, di rappresentanza commerciale ed altri rapporti di collaborazione che si concretino in una prestazione di opera continuativa e coordinata, prevalentemente personale, anche se non a carattere subordinato. Ad esempio, avvocati, ingegneri che prestano la loro attività lavorativa per la Società organizzandola autonomamente (rapporto parasubordinato); c) o titolari di un rapporto di collaborazione di cui all'art. 2 del d.lgs. n. 81/2015. Si tratta – ai sensi del co. 1 della citata norma - delle collaborazioni organizzate dal committente che si concretino in prestazioni di lavoro esclusivamente personali e continuative, le cui modalità di esecuzione siano organizzate dal committente anche con riferimento “ai tempi e al luogo di lavoro” (c.d. “etero-organizzazione”).

⁴ Si tratta quindi dei lavoratori o dei collaboratori, che svolgono la propria attività lavorativa presso soggetti del settore pubblico o del settore privato che forniscono beni o servizi o che realizzano opere in favore della Società.

⁵ Si tratta di soggetti collegati in senso ampio alla Società e nella quale esercitano alcune funzioni, anche in assenza di una regolare investitura (esercizio di fatto di funzioni). Può trattarsi, ad esempio, dei componenti dei Consigli di amministrazione, anche senza incarichi esecutivi, oppure dei componenti degli Organismi di vigilanza.

Le tutele riconosciute a questi soggetti sono estese anche a quei soggetti diversi dal **segnalante** che, tuttavia, potrebbero essere destinatari di **ritorsioni**, intraprese anche indirettamente, in ragione del ruolo assunto nell'ambito del processo di **segnalazione**, **divulgazione pubblica** o denuncia e/o del particolare rapporto che li lega al **segnalante** o denunciante. Tra tali soggetti vanno ricompresi:

- Il **facilitatore**⁶.
- Le **persone del medesimo contesto lavorativo**⁷ che sono legate ad essi da uno **stabile legame affettivo**⁸ o di **parentela entro il quarto grado**.
- I **colleghi di lavoro con rapporto abituale e corrente con il segnalante**⁹.
- **Gli enti di proprietà**¹⁰ di chi segnala, denuncia o effettua una divulgazione pubblica o per i quali dette persone lavorano e gli enti che operano nel **medesimo contesto**¹¹ lavorativo di tali soggetti.

⁶ A titolo esemplificativo, il facilitatore potrebbe essere il collega di un ufficio diverso da quello di appartenenza del segnalante che assiste quest'ultimo nel processo di segnalazione in via riservata, cioè senza divulgare le notizie apprese. Il facilitatore potrebbe essere un collega che riveste anche la qualifica di sindacalista se assiste il segnalante in suo nome e per suo conto, senza spendere la sigla sindacale. Si precisa che se, invece, assiste il segnalante utilizzando la sigla sindacale, lo stesso non riveste il ruolo di facilitatore. In tal caso resta ferma l'applicazione delle disposizioni in tema di consultazione dei rappresentanti sindacali e di repressione delle condotte antisindacali di cui alla L. n. 300/1970. Tenuto conto che la ratio perseguita dal legislatore è quella di far emergere illeciti garantendo, fra l'altro, la libertà di espressione del segnalante anche mediante l'assistenza di altri soggetti, ne discende che la protezione debba essere garantita al facilitatore anche sotto il profilo della riservatezza. Ciò sia per quanto riguarda l'identità del facilitatore, sia con riferimento all'attività in cui l'assistenza si concretizza. Tale esigenza di protezione si desume dalla formulazione della norma che prevede espressamente che "l'assistenza deve essere mantenuta riservata". D'altronde escludendo tale tutela nei confronti del facilitatore si potrebbe correre il rischio di disvelare l'identità dello stesso segnalante che si è avvalso dell'assistenza del primo.

⁷ Tale concetto ricomprende invero le attività lavorative o professionali, presenti o passate, attraverso le quali, indipendentemente dalla natura di tali attività, un soggetto acquisisce informazioni sulle violazioni e nel cui ambito potrebbe rischiare di subire ritorsioni in caso di segnalazione o di divulgazione pubblica o di denuncia all'autorità giudiziaria o contabile. L'espressione "*persone del medesimo contesto lavorativo del segnalante*" si riferisce, a persone legate da una rete di relazioni sorte in ragione del fatto che esse operano, o hanno operato in passato, nel medesimo ambiente lavorativo del segnalante o denunciante, ad esempio colleghi, ex-colleghi, collaboratori. Presupposto per l'applicazione delle tutele in tali casi è l'esistenza di uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado con il segnalante stesso.

⁸ Si ritiene che tale espressione potrebbe far riferimento in primis a coloro che hanno un rapporto di convivenza con il segnalante. In linea con la ratio di estendere il più possibile la tutela avverso le ritorsioni si ritiene che la nozione di stabile legame affettivo possa intendersi però non solo come convivenza in senso stretto, bensì anche come rapporto di natura affettiva caratterizzato da una certa stabilità sia sotto il profilo temporale che sotto il profilo di condivisione di vita. Un legame affettivo che, dunque, coinvolge una persona specifica. Si pensi, ad esempio, ad un collega (o ex collega) del segnalante che tuttavia intrattiene con lo stesso una relazione affettiva anche se la stessa non si concretizza in una vera e propria condivisione della stessa abitazione.

⁹ Diversamente da quanto visto sopra, nel caso di colleghi di lavoro il legislatore ha previsto che si tratti di coloro che, al momento della segnalazione, lavorano con il segnalante. Tuttavia, per rendere applicabili le tutele, a tale requisito deve accompagnarsi l'intrattenere un rapporto "abituale e corrente" con lo stesso segnalante. La norma si riferisce, quindi, a rapporti che non siano meramente sporadici, occasionali, episodici ed eccezionali ma presenti, sistematici e protratti nel tempo, connotati da una certa continuità tale da determinare un rapporto di "comunanza", di amicizia fra le parti. In tali casi quindi ci si riferisce solo alle attività che vengono svolte nel presente e non anche a quelle passate.

¹⁰ Si ritiene che tale concetto possa intendersi in senso ampio ricomprendendo quindi sia i casi in cui un soggetto è titolare di un ente in via esclusiva, sia in compartecipazione maggioritaria con terzi.

¹¹ In tal caso, tuttavia, un legame - seppure indiretto - con il segnalante può essere rintracciato nella circostanza per cui tali enti rientrano nel contesto lavorativo dello stesso. Anche tra enti, infatti, può svilupparsi una fitta rete di rapporti e interconnessioni che si sostanziano, ad esempio, in partnership fra imprese. È infatti possibile che le ritorsioni siano poste in essere anche nei confronti di persone giuridiche di cui la persona segnalante è proprietaria, per cui lavora o a cui è altrimenti connessa in un contesto lavorativo. Si pensi, ad esempio, all'annullamento della fornitura di servizi nei confronti di uno di tali soggetti, all'inserimento in una black list o al boicottaggio.

3.2 AMBITO OGGETTIVO DELLE SEGNALAZIONI

La **normativa** stabilisce che sono oggetto di **segnalazione, divulgazione pubblica** o denuncia le informazioni sulle **violazioni**, compresi i fondati sospetti, di normative nazionali e dell'Unione europea che ledono l'integrità dell'amministrazione dell'ente privato commesse nell'ambito dell'organizzazione dell'ente con cui il **segnalante** o denunciante intrattiene uno di rapporti giuridici qualificati.

L'ambito oggettivo delle **segnalazioni** riguarda esclusivamente:

- **violazioni** delle disposizioni normative nazionali:
 - condotte illecite rilevanti ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001 e le **violazioni**¹² del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato dalle **Società**;
- **violazioni** della normativa europea e della normativa nazionale di recepimento. Si tratta di:
 - illeciti commessi in violazione della normativa dell'Unione europea sui seguenti ambiti: contratti pubblici; servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo; sicurezza e conformità dei prodotti; sicurezza dei trasporti; tutela dell'ambiente; radioprotezione e sicurezza nucleare; sicurezza degli alimenti e dei mangimi e salute e benessere degli animali; salute pubblica; protezione dei consumatori; tutela della vita privata e protezione dei dati personali e sicurezza delle reti e dei sistemi informativi;
 - atti od omissioni che ledono gli interessi finanziari dell'Unione Europea (art. 325 del TFUE lotta contro la frode e le attività illegali che ledono gli interessi finanziari dell'UE)¹³;
 - atti od omissioni riguardanti il mercato interno, che compromettono la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali (art. 26, paragrafo 2, del TFUE)¹⁴;
 - atti o comportamenti che vanificano l'oggetto o la finalità delle disposizioni dell'Unione Europea nei settori indicati ai punti precedenti¹⁵.

¹² Si precisa che tali violazioni non integrano fattispecie di reato presupposto per l'applicazione del D. Lgs. n. 231/2001 e attengono ad aspetti organizzativi della Società che adotta il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo; per questa ragione – come argomentato nel seguito – per queste violazioni sono ammesse soltanto le segnalazioni interne.

¹³ Come individuati nei regolamenti, direttive, decisioni, raccomandazioni e pareri dell'UE. Si pensi, ad esempio, alle frodi, alla corruzione e a qualsiasi altra attività illegale connessa alle spese dell'Unione.

¹⁴ Sono ricomprese le violazioni delle norme dell'UE in materia di concorrenza e di aiuti di Stato, di imposta sulle società e i meccanismi il cui fine è ottenere un vantaggio fiscale che vanifica l'oggetto o la finalità della normativa applicabile in materia di imposta sulle società.

¹⁵ In tale ambito vanno ricondotte, ad esempio, le pratiche abusive quali definite dalla giurisprudenza della Corte di Giustizia dell'Unione europea. Si pensi ad esempio a un'impresa che opera sul mercato in posizione dominante. La legge non impedisce a tale impresa di conquistare, grazie ai suoi meriti e alle sue capacità, una posizione dominante su un mercato, né di garantire che concorrenti meno efficienti restino sul mercato. Tuttavia, detta impresa potrebbe pregiudicare, con il proprio comportamento, una concorrenza effettiva e leale nel mercato interno tramite il ricorso alle

Le informazioni sulle **violazioni** possono riguardare anche le **violazioni** non ancora commesse che il **segnalante**, ragionevolmente, ritiene potrebbero esserlo sulla base di elementi concreti.

Non sono ricomprese tra le informazioni sulle **violazioni** segnalabili o denunciabili:

- le notizie palesemente prive di fondamento,
- le informazioni che sono già totalmente di dominio pubblico,
- le informazioni acquisite sulla base di indiscrezioni o vociferazioni scarsamente attendibili (cd. voci di corridoio).

Per comprendere quale può essere l'ambito oggettivo delle **segnalazioni** è indispensabile tener conto che il legislatore specifica anche ciò che **non può** essere oggetto di **segnalazione o divulgazione pubblica**.

Tali esclusioni¹⁶, pertanto, vanno tenute in debita considerazione e si possono riassumere in:

- contestazioni, rivendicazioni o richieste legate ad un **interesse di carattere personale** della persona segnalante o della persona che ha sporto una denuncia all'Autorità giudiziaria o contabile che attengono esclusivamente ai propri rapporti individuali di lavoro¹⁷;
- segnalazioni di **violazioni** laddove già disciplinate in via obbligatoria dagli atti dell'Unione europea e delle disposizioni attuative nazionali che già garantiscono apposite procedure di **segnalazione**¹⁸;
- alle **segnalazioni di violazioni** in materia di sicurezza nazionale, nonché di appalti relativi ad aspetti di difesa o di sicurezza nazionale, a meno che tali aspetti rientrino nel diritto derivato pertinente dell'Unione europea. Al contrario il d.lgs. n. 24/2023 si applica ai contratti aggiudicati nei settori della difesa e sicurezza diversi da quelli espressamente esclusi dalle sopra citate normative.

I motivi che hanno indotto la persona a **segnalare**, denunciare o **divulgare pubblicamente** sono irrilevanti ai fini della trattazione della **segnalazione** e della protezione da misure ritorsive. Resta comunque fermo che **non sono** considerate

cd. pratiche abusive (adozione di prezzi cd. predatori, sconti target, vendite abbinate) contravvenendo alla tutela della libera concorrenza.

¹⁶ La normativa non pregiudica, inoltre, l'applicazione di alcune disposizioni nazionali o dell'Unione europea. In particolare, continuano ad avere applicazione le disposizioni in materia di esercizio del diritto dei lavoratori di consultare i propri rappresentanti o i sindacati, di protezione contro le condotte o gli atti illeciti posti in essere in ragione di tali consultazioni, di autonomia delle parti sociali e del loro diritto di stipulare accordi collettivi, nonché di repressione delle condotte antisindacali di cui all'articolo 28 della legge 20 maggio 1970, n. 300.

¹⁷ Sono quindi, escluse, ad esempio, le segnalazioni riguardanti vertenze di lavoro, discriminazioni tra colleghi, conflitti interpersonali tra la persona segnalante e un altro lavoratore.

¹⁸ La segnalazione di dette violazioni rimane, pertanto, esclusa dall'ambito di applicazione del D. Lgs. n. 24/2013, come anche quelle, come detto, previste in altre discipline speciali che regolano il whistleblowing in specifici settori.

segnalazioni di Whistleblowing quelle aventi ad oggetto una contestazione, rivendicazione o richiesta legata ad un interesse di carattere personale del **segnalante**.

3.3 CARATTERISTICHE DELLA SEGNALAZIONE

È necessario che la **segnalazione** sia il più possibile circostanziata al fine di consentire la successiva analisi e valutazione dei fatti da parte dei soggetti competenti a ricevere e gestire le **segnalazioni** nella **Società**, nonché – con riferimento alle segnalazioni esterne - da parte di ANAC.

In particolare, è necessario risultino chiare:

- le circostanze di tempo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione;
- la descrizione del fatto;
- le generalità o altri elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.

È utile anche allegare documenti che possano fornire elementi di fondatezza dei fatti oggetto di **segnalazione**, nonché l'indicazione di altri soggetti potenzialmente a conoscenza dei fatti.

Ove quanto segnalato non sia adeguatamente circostanziato, chi gestisce le **segnalazioni** può chiedere elementi integrativi al **segnalante**.

Le **segnalazioni** dalle quali non è possibile ricavare l'identità del **segnalante** sono considerate anonime. Le **segnalazioni** anonime, ove circostanziate, ricevute attraverso i canali interni sono considerate alla stregua di **segnalazioni** ordinarie. In tali casi quindi le **segnalazioni** anonime sono gestite secondo i criteri stabiliti per le **segnalazioni** ordinarie.

In ogni caso, il **segnalante** o il denunciante anonimo, successivamente identificato, che ha comunicato ad ANAC di aver subito ritorsioni potrà beneficiare della tutela che la **normativa** garantisce a fronte di misure ritorsive.

La **Società** registra pertanto le **segnalazioni** anonime ricevute e conserva la relativa documentazione secondo i criteri generali di conservazione rendendo così possibile rintracciarle, nel caso in cui il **segnalante**, o chi abbia sporto denuncia, comunichi ad ANAC¹⁹ di aver subito misure ritorsive a causa di quella **segnalazione** o denuncia anonima.

¹⁹ La normativa prevede che le comunicazioni di ritorsioni siano trasmesse esclusivamente ad ANAC per gli accertamenti che la legge le attribuisce e per l'eventuale irrogazione della sanzione amministrativa al responsabile. È quindi importante che chi ritenesse di aver subito una ritorsione non trasmetta la comunicazione a soggetti diversi da ANAC per non vanificare le tutele che la normativa garantisce, prima fra tutte, la riservatezza.

È quindi necessario che, in tali casi, il **segnalante** fornisca ad ANAC elementi oggettivi dai quali sia possibile dedurre la consequenzialità tra **segnalazione**, denuncia, **divulgazione pubblica** effettuata e la lamentata **ritorsione**.

Deve, tuttavia, esserci un nesso tra la **segnalazione**, la **divulgazione pubblica** e la denuncia e il comportamento, atto o omissione sfavorevole subito, direttamente o indirettamente, dalla **persona segnalante**, denunciante o che effettua la **divulgazione pubblica**, affinché si possa configurare una **ritorsione** e, di conseguenza, il soggetto possa beneficiare di protezione.

4 I CANALI DI SEGNALAZIONE

La normativa, nel recepire le indicazioni della Direttiva ha previsto un sistema diversificato di presentazione delle segnalazioni, che sono definiti canali di segnalazione:

- **canali interni** di segnalazione;
- **canale esterno** di segnalazione presso ANAC;
- **divulgazione pubblica**;
- **denuncia all’Autorità giudiziaria**.

4.1 CANALI DI SEGNALAZIONE INTERNA

La **Società**, sentite le rappresentanze o le organizzazioni sindacali, ha definito il presente **Regolamento** per il ricevimento delle **segnalazioni** e per la loro successiva gestione, predisponendo e attivando al proprio interno appositi canali di **segnalazione**²⁰.

L’attivazione del canale²¹ di **segnalazione interna** e l’affidamento del canale stesso al **comitato** è decisa con determina del’Amministratore Unico.

²⁰ A tal fine, in assenza di disposizioni di legge o dei contratti collettivi applicabili che disciplinino le modalità di informazione di e consultazione con rappresentanze o le organizzazioni sindacali, venticinque giorni prima della data prevista per l’attivazione del canale di segnalazione interna, le Società inviano alle rappresentanze o le organizzazioni sindacali una comunicazione recante informazioni circa l’imminente attivazione del canale di segnalazione interna e il suo funzionamento, rendendosi disponibile, su richiesta delle rappresentanze o le organizzazioni sindacali, per un incontro da tenersi nei quattordici giorni successivi alla data della comunicazione. Nel caso in cui nessuna richiesta di incontro provenga dalle rappresentanze o le organizzazioni sindacali nei sette giorni successivi alla data della comunicazione, ciascuna Società provvede all’attivazione del canale di segnalazione interna.

²¹ Prima dell’adozione della delibera di cui sopra, la Società ha verificato che:

- il canale, dal punto di vista tecnico ove siano utilizzati strumenti informatici, offra garanzie adeguate ad assicurare la riservatezza dell’identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia;
- il comitato non versi in situazioni di conflitto di interessi o comunque in situazioni tali da limitarne o comunque condizionarne l’autonomia e l’indipendenza e, nel caso di affidamento della gestione del canale a una persona facente parte dell’organizzazione della Società o a un ufficio interno, occupi una posizione gerarchicamente sovraordinata rispetto alle altre funzioni aziendali;
- il comitato e i suoi eventuali ausiliari abbiano ricevuto adeguata e specifica formazione sulle modalità di gestione del canale e siano vincolati da specifici obblighi di confidenzialità e riservatezza rispetto alle informazioni di cui vengono a conoscenza nello svolgimento dell’incarico.

La **Società** ha istituito, quale gestore delle segnalazioni, un **comitato di gestione delle segnalazioni composto da due soggetti esterni** (di seguito anche “**comitato**”).

I componenti del **comitato** sono:

- Clara Bolpagni
- Il dott. Stefano Gerardini (socio della Società).

Il **comitato** ha il compito di gestire tutte le segnalazioni ricevute fino al momento di chiusura dell’istruttoria della segnalazione. Per ogni segnalazione ricevuta il **comitato** deve, entro i termini previsti, adempiere ai compiti di comunicazione e analisi stabiliti dalla **normativa**²².

Le **segnalazioni interne** possono essere presentate:

- in forma scritta, con modalità informatiche, attraverso il **form** presente sul sito istituzionale;
- in forma orale con una **registrazione audio**, attraverso il **form** presente sul sito istituzionale;
- di persona, attraverso un incontro con il **comitato**.

Nel momento in cui un potenziale segnalante si trovasse ad osservare una condotta meritevole di segnalazione, può accedere all’applicativo ed inviare la segnalazione.

Il form garantisce all’utente la riservatezza dell’identità del segnalante. Lo stesso si contraddistingue per le caratteristiche che seguono:

- consente di effettuare segnalazioni anonime;
- dà l’opportunità di scegliere tra più opzioni di segnalazione;
- permette di inserire: nome, numero di telefono, oggetto, descrizione, categoria della segnalazione;
- consente uno scambio di comunicazione bidirezionale con l’informatore attraverso lo scambio di e-mail post invio della segnalazione (anche in caso di segnalazione anonima);
- permette di caricare un numero illimitato di file a supporto della segnalazione.

È data la possibilità alla **persona segnalante**, attraverso l’**applicativo**, di anonimizzare le **segnalazioni interne** effettuate. Le **segnalazioni interne** anonime ricevute verranno gestite con modalità analoghe alle altre **segnalazioni interne** inviate senza l’anonimizzazione della **persona segnalante**.

²² Tra i compiti del comitato vi sarà quello di relazionare almeno una volta l’anno all’Amministratore Unico della Società sull’adeguatezza e sulla funzionalità del sistema di gestione delle segnalazioni di whistleblowing.

Completata la compilazione della segnalazione, la **segnalazione interna** è trasmessa al **comitato**, il quale riceve via email la **segnalazione interna**.

Per presentare una **segnalazione interna** mediante incontro con il **comitato**, è necessario inviare apposita richiesta attraverso il form presente nel sito istituzionale.

In tale caso, sarà poi necessario presentarsi nel giorno e nell'orario comunicato nella risposta dal **comitato**, fissato entro un termine ragionevole. Le **segnalazioni interne** presentate in forma orale in occasione di incontri con il **comitato** sono registrate e conservate a cura dello stesso, previo consenso della persona segnalante.

Il verbale è verificato e, se del caso, rettificato dalla **persona segnalante** che ne conferma il contenuto mediante sottoscrizione.

Qualora una persona diversa da quelle componenti il **comitato** riceva una **segnalazione interna**, deve trasmetterla al **comitato** entro sette giorni dalla sua ricezione, nella misura in cui la **persona segnalante** dichiari espressamente di voler beneficiare delle tutele in materia di whistleblowing o tale volontà sia desumibile dalla **segnalazione**²³, dando contestuale notizia della trasmissione alla **persona segnalante**. Diversamente, se la **persona segnalante** non dichiari espressamente di voler beneficiare delle tutele, o detta volontà non sia desumibile dalla **segnalazione**, detta **segnalazione interna** è considerata quale segnalazione ordinaria.

4.1.1 Gestione della segnalazione

a) Avviso di ricevimento

Immediatamente dopo la ricezione o comunque entro sette giorni dalla data di ricezione della **segnalazione interna**, il **comitato** rilascia alla **persona segnalante** avviso di ricevimento della **segnalazione interna**.

b) Registrazione

La **segnalazione interna** è registrata e riporta le informazioni fornite dalla **persona segnalante** in occasione della presentazione della **segnalazione interna**, la data di ricezione, la descrizione della segnalazione, i file a supporto della segnalazione caricati, la data entro la quale la **segnalazione interna** deve essere evasa e lo stato.

c) Valutazione della rilevanza

A seguito della ricezione della **segnalazione interna**, il **comitato** effettua una valutazione circa la rilevanza e la fondatezza della **segnalazione interna**, sulla base del contenuto di quest'ultima.

²³ Per esempio dall'utilizzo di una modulistica apposita per le segnalazioni di whistleblowing o dal richiamo alla normativa in materia.

Se, all'esito di tale valutazione, il **comitato** decide di non dare seguito alla **segnalazione interna** in quanto irrilevante, manifestamente infondata per l'assenza di elementi di fatto idonei a giustificare accertamenti ovvero di contenuto talmente generico da non consentire la comprensione dei fatti, informa la **persona segnalante** entro tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento e, contestualmente, aggiorna lo stato della **segnalazione interna**. La decisione del **comitato** di non dare seguito alla **segnalazione interna** e le motivazioni adottate a supporto della decisione sono documentate mediante verbale che viene appositamente conservato.

d) Istruttoria

Se, invece, il **comitato** considera necessari ulteriori accertamenti, avvia un'istruttoria e, contestualmente, aggiorna lo stato della **segnalazione interna**.

Nel corso dell'istruttoria, il **comitato** può:

- avviare un dialogo con la **persona segnalante**, chiedendo allo stesso chiarimenti, documenti e informazioni ulteriori;
- sentire la **persona segnalante**, la **persona coinvolta** e le eventuali ulteriori persone menzionate nella **segnalazione interna**;
- richiedere a qualsiasi lavoratore subordinato della **Società**, inclusi i tirocinanti, retribuiti e non retribuiti, senza necessità di preventiva informativa al rispettivo superiore gerarchico, le informazioni e i documenti necessari per svolgere gli accertamenti del caso e anche acquisire atti e documenti da altri uffici della **Società**, avvalendosi del loro supporto;
- richiedere l'ingaggio di soggetti esterni alla **Società**, i quali avranno l'onere di valutare e dare corso alla richiesta, ferma restando la responsabilità della **Società** in caso di mancato rispetto degli obblighi di cui alla **normativa**, avendo sempre cura che non sia compromessa la tutela della riservatezza della **persona segnalante** e della **persona coinvolta**.

Il **comitato** conclude l'istruttoria in tempo utile:

- per informare la **persona segnalante** dell'archiviazione della **segnalazione interna** o
- per permettere agli organi e alle funzioni competenti della **Società** di definire e comunicare al **comitato** le misure previste o adottate dalla **Società** per dare **seguito** alla **segnalazione interna**, nonché dare **riscontro** e informare di ciò la **persona segnalante** entro il termine di cui al successivo sotto paragrafo e) "Comunicazione degli esiti dell'istruttoria".

Non spetta al **comitato** accertare le responsabilità individuali qualunque natura esse abbiano, né svolgere controlli di legittimità o di merito su atti e provvedimenti adottati dalla **Società**, a pena di sconfinare nelle competenze dei soggetti a ciò preposti all'interno della Società ovvero della magistratura.

e) Comunicazione degli esiti dell'istruttoria

Se, invece, il **comitato** accerta una o più violazioni o si trova nell'impossibilità di provvedere all'accertamento delle violazioni oggetto della **segnalazione interna** a causa del comportamento reticente della **persona coinvolta** o delle eventuali persone sentite, comunica all'Amministratore Unico della Società gli esiti dell'istruttoria, unitamente ad eventuali documenti a supporto, e richiede contestualmente di ricevere, entro e non oltre tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento, informazioni sulle misure previste o adottate dalla **Società** per dare **seguito** alla **segnalazione interna**; quindi, nello stesso termine, dà **riscontro** e informa la **persona segnalante**²⁴.

f) Archiviazione della documentazione inerente la segnalazione

Le **segnalazioni interne** e la relativa documentazione sono archiviate a cura del **comitato** in appositi archivi elettronici, gestiti con modalità idonee a garantire che solo lo stesso possano avervi accesso.

Le **segnalazioni interne** e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario a dare seguito alle stesse e comunque per non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione.

Nel caso in cui a seguito di una **segnalazione interna**, la **Società** decidesse di avviare un procedimento disciplinare o di promuovere un procedimento in sede giudiziaria o amministrativa ovvero una procedura di arbitrato o di conciliazione, le **segnalazioni interne** e la relativa documentazione saranno conservati per un tempo pari alla durata del procedimento ovvero al periodo di prescrizione dei diritti per il cui accertamento, esercizio o difesa la conservazione si rende necessario, anche se superiore ai periodi di conservazione indicati sopra.

²⁴ Con riferimento al "riscontro" da effettuare entro il termine di tre mesi, si evidenzia che lo stesso può consistere nella comunicazione dell'archiviazione, nell'avvio di un'inchiesta interna ed eventualmente nelle relative risultanze, nei provvedimenti adottati per affrontare la questione sollevata, nel rinvio a un'autorità competente per ulteriori indagini. Tuttavia, occorre precisare che il medesimo riscontro, da rendersi nel termine di tre mesi, può anche essere meramente interlocutorio, giacché possono essere comunicate le informazioni relative a tutte le attività sopra descritte che si intende intraprendere e lo stato di avanzamento dell'istruttoria. In tale ultimo caso, terminata l'istruttoria, gli esiti dovranno comunque essere comunicati alla persona segnalante.

4.2 CANALI DI SEGNALAZIONE ESTERNA

Ferma restando la preferenza per il canale di **segnalazione interna** la normativa prevede la possibilità di effettuare una segnalazione attraverso un canale di **segnalazione esterna**.

L'ANAC è l'autorità a cui compete il compito di attivare e gestire detto canale che garantisca, anche tramite il ricorso a strumenti di crittografia, la riservatezza dell'identità della **persona segnalante**, della **persona coinvolta** e della persona menzionata nella **segnalazione**, nonché del contenuto della **segnalazione** e della relativa documentazione.

L'accesso a tale canale, tuttavia, è consentito solo al ricorrere di determinate condizioni espressamente previste dalla **normativa**.

In particolare, la **persona segnalante** può effettuare una **segnalazione esterna** se, al momento della sua presentazione:

- il canale di **segnalazione interna** pur essendo obbligatorio, non è attivo o, anche se attivato, non è conforme a quanto previsto dalla **normativa** con riferimento ai soggetti e alle modalità di presentazione delle **segnalazioni interne** che devono essere in grado di garantire la riservatezza dell'identità della **persona segnalante** e degli altri soggetti tutelati;
- la **persona segnalante** ha già effettuato una **segnalazione interna** e la stessa non ha avuto seguito da parte del **comitato**²⁵;
- la **persona segnalante** ha fondati motivi di ritenere ragionevolmente sulla base di circostanze concrete allegare ed informazioni effettivamente acquisibili e, quindi, non su semplici illazioni, che, se effettuasse una **segnalazione interna**:
 - alla stessa non sarebbe dato efficace **seguito**²⁶;
 - questa potrebbe determinare il rischio di **ritorsione**;
 - la **persona segnalante** ha fondato motivo di ritenere che la violazione possa costituire un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse²⁷.

²⁵ Si fa riferimento ai casi in cui il canale di segnalazione interno sia stato utilizzato ma non abbia funzionato correttamente, nel senso che la segnalazione non è stata trattata entro un termine ragionevole, oppure non è stata intrapresa un'azione per affrontare la violazione.

²⁶ Ciò si verifica quando, ad esempio, il responsabile ultimo nel contesto lavorativo sia coinvolto nella violazione, vi sia il rischio che la violazione o le relative prove possano essere occultate o distrutte, l'efficacia delle indagini svolte dalle autorità competenti potrebbe essere altrimenti compromessa o anche perché si ritiene che ANAC sarebbe più indicata ad affrontare la specifica violazione, soprattutto nelle materie di propria competenza.

²⁷ Si pensi, ad esempio, al caso in cui la violazione richieda un intervento urgente, per salvaguardare la salute e la sicurezza delle persone o per proteggere l'ambiente.

4.3 DIVULGAZIONE PUBBLICA

La **normativa** ha introdotto un'ulteriore modalità di segnalazione consistente nella divulgazione pubblica.

Con la **divulgazione pubblica** le informazioni sulle **violazioni** sono rese di pubblico dominio tramite la stampa o mezzi elettronici o comunque attraverso mezzi di diffusione in grado di raggiungere un numero elevato di persone.

La **divulgazione pubblica** delle **violazioni** deve avvenire nel rispetto delle condizioni poste dalla **normativa** affinché poi il soggetto che la effettua possa beneficiare delle tutele riconosciute dalla **normativa** stessa.

Pertanto, la protezione sarà riconosciuta se al momento della **divulgazione** ricorra una delle seguenti condizioni:

- ad una **segnalazione interna**, a cui la **Società** non ha dato **riscontro** nei termini previsti²⁸, ha fatto seguito una **segnalazione esterna** ad ANAC la quale, a sua volta, non ha fornito riscontro alla **persona segnalante** entro termini ragionevoli²⁹;
- la persona ha già effettuato direttamente una **segnalazione esterna** all'ANAC la quale, tuttavia, non ha dato riscontro alla **persona segnalante** in merito alle misure previste o adottate per dare seguito alla **segnalazione** entro termini ragionevoli³⁰;
- la persona effettua direttamente una **divulgazione pubblica** in quanto sulla base di motivazioni ragionevoli e fondate alla luce delle circostanze del caso concreto, ritiene che la **violazione** possa rappresentare un pericolo imminente o palese per il pubblico interesse³¹;
- la persona effettua direttamente una **divulgazione pubblica** poiché sulla base di motivazioni ragionevoli e fondate alla luce delle circostanze del caso concreto ritiene che la **segnalazione esterna** possa comportare il rischio di **ritorsioni** oppure possa non avere efficace seguito perché, ad esempio, teme che possano essere occultate o distrutte prove oppure che chi ha ricevuto la **segnalazione** possa essere colluso con l'autore della **violazione** o coinvolto nella **violazione** stessa³².

²⁸ Tre mesi dalla data dell'avviso di ricevimento o, in mancanza di tale avviso, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della segnalazione.

²⁹ Tre mesi o, se ricorrono giustificate e motivate ragioni, sei mesi dalla data di avviso di ricevimento della segnalazione esterna o, in mancanza di detto avviso, dalla scadenza dei sette giorni dal ricevimento.

³⁰ Tre mesi o, se ricorrono giustificate e motivate ragioni, sei mesi dalla data di avviso di ricevimento della segnalazione esterna o, in mancanza di detto avviso, dalla scadenza dei sette giorni dal ricevimento.

³¹ Si pensi, ad esempio, ad una situazione di emergenza o al rischio di danno irreversibile, anche all'incolumità fisica di una o più persone, che richiedono che la violazione sia svelata prontamente e abbia un'ampia risonanza per impedirne gli effetti.

³² Si consideri, a titolo esemplificativo, il caso in cui chi riceve la segnalazione di una violazione, accordandosi con la persona coinvolta nella violazione stessa, proceda ad archiviare detta segnalazione in assenza dei presupposti.

Nella **divulgazione pubblica**, ove il soggetto riveli volontariamente la propria identità, non viene in rilievo la tutela della riservatezza, ferme restando tutte le altre forme di protezione previste dalla **normativa** per la **persona segnalante**. Laddove, invece, divulghi **violazioni** utilizzando, ad esempio, uno pseudonimo o un nickname, che comunque non ne consente l'identificazione, ANAC tratterà la **divulgazione** alla stregua di una **segnalazione** anonima e avrà cura di registrarla, ai fini della conservazione, per garantire al divulgatore, in caso di disvelamento successivo dell'identità dello stesso, le tutele previste se ha comunicato **ritorsioni**.

4.4 DENUNCIA ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

La **normativa** riconosce ai soggetti tutelati anche la possibilità di rivolgersi alle Autorità giudiziarie, per inoltrare una denuncia di condotte illecite di cui siano venuti a conoscenza in un contesto lavorativo pubblico o privato.

Le stesse regole sulla tutela della riservatezza e del contenuto delle **segnalazioni** sono rispettate dagli uffici delle Autorità giudiziarie cui è sporta la denuncia.

5 TUTELA DEL SEGNALANTE

Un asse portante dell'intera disciplina è rappresentato dal sistema di tutele offerte a colui che effettua una **segnalazione**, effettua una **divulgazione pubblica** o denuncia violazioni, tutele che – come già anticipato- si estendono anche a soggetti diversi dalla **persona segnalante** e denunciante che, proprio in ragione del ruolo assunto nell'ambito del processo di **segnalazione** e/o del particolare rapporto che li lega alla **persona segnalante**, potrebbero essere destinatari di **ritorsioni**.

Il sistema di protezione previsto dalla **normativa** si compone dei seguenti tipi di tutela:

- la **tutela della riservatezza** della **persona segnalante**, del **facilitatore**, della **persona coinvolta** e delle persone menzionate nella **segnalazione**. L'obbligo di tutelare la riservatezza impone che un eventuale disvelamento dell'identità della **persona segnalante** a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare **seguito** alle **segnalazioni** avvenga sempre con il consenso espresso della stessa³³;
- la tutela da eventuali **ritorsioni** adottate dalle **Società** in ragione della segnalazione;

³³ È fondamentale, quindi, che le Società in qualità di titolari del trattamento, autorizzino al trattamento dei dati personali tutti i dipendenti coinvolti nel trattamento di tali dati. Come anticipato, i soggetti così individuati devono ricevere un'adeguata formazione professionale, anche sulle norme applicabili in materia di protezione dei dati personali, al fine di trattare le segnalazioni. Va anche precisato che il divieto di rivelare l'identità del segnalante è da riferirsi non solo al nominativo del segnalante ma anche a qualsiasi altra informazione o elemento della segnalazione, ivi inclusa la documentazione ad essa allegata, dal cui disvelamento si possa dedurre direttamente o indirettamente l'identità del segnalante.

- le **limitazioni della responsabilità**, rispetto alla rivelazione e alla diffusione di alcune categorie di informazioni, che operano al ricorrere di determinate condizioni;
- la previsione di **misure di sostegno da parte di enti del Terzo settore** inseriti in un apposito elenco pubblicato da ANAC.

La **normativa** impone innanzi tutto al **comitato** di garantire la **riservatezza**³⁴ dell'identità della **persona segnalante**.

L'identità della **persona segnalante** e qualsiasi altra informazione da cui può evincersi, direttamente o indirettamente, tale identità non possono essere rivelate senza il consenso espresso della stessa **persona segnalante** a persone diverse da quelle competenti a ricevere o a dare **seguito alle segnalazioni**³⁵.

Se una **persona segnalante** subisce un danno dalla **segnalazione** di una potenziale **violazione**, l'onere della prova si sposta sulla persona che ha intrapreso l'azione dannosa, che dovrebbe quindi essere tenuta a dimostrare che l'azione intrapresa non era in alcun modo collegata alla **segnalazione**.

Secondo la **normativa**, è fatto divieto a chiunque agisca in nome o per conto della **Società** di compiere atti di **ritorsione** in conseguenza della **segnalazione interna**, della **segnalazione esterna**, della **divulgazione pubblica** o della denuncia all'autorità giudiziaria e contabile nei confronti di:

- la **persona segnalante**;
- gli **autori di divulgazioni pubbliche**;
- **coloro che hanno sporto denuncia**;
- i **facilitatori**;
- le **persone che fanno parte dell'organizzazione della Società e che sono legate alla persona segnalante**, agli autori di divulgazioni pubbliche e a coloro

³⁴ Come già argomentato, la riservatezza, oltre che all'identità della persona segnalante, viene garantita anche a qualsiasi altra informazione o elemento della segnalazione dal cui disvelamento si possa dedurre direttamente o indirettamente l'identità della persona segnalante e anche quando la segnalazione perviene a personale diverso dal comitato, al quale, comunque, le stesse vanno trasmesse senza ritardo.

³⁵ Nell'ambito del procedimento penale, l'identità della persona segnalante è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 c.p.p.; nell'ambito del procedimento disciplinare, l'identità della persona segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza del consenso espresso della persona segnalante alla rivelazione della propria identità.

In due casi espressamente previsti dalla normativa, per rivelare l'identità della persona segnalante, oltre al consenso espresso della stessa, si richiede anche una comunicazione scritta delle ragioni di tale rivelazione:

- a) nel procedimento disciplinare laddove il disvelamento dell'identità della persona segnalante sia indispensabile per la difesa del soggetto a cui viene contestato l'addebito disciplinare; b) nei procedimenti instaurati in seguito a segnalazioni interne o esterne laddove tale rivelazione sia indispensabile anche ai fini della difesa della persona coinvolta.

che hanno sporto denuncia da uno stabile legame affettivo o di parentela entro il quarto grado;

- i **colleghi della persona segnalante**, degli autori di divulgazioni pubbliche e di coloro che hanno sporto denuncia che intrattengono con gli stessi un rapporto abituale e corrente;
- gli enti di proprietà della **persona segnalante**, degli autori di **divulgazioni pubbliche** e di coloro che hanno sporto denuncia o per i quali gli stessi lavorano nonché degli enti che operano presso o per conto della **Società**.

Per atto di **ritorsione** si intende qualsiasi comportamento, atto od omissione, anche solo tentato o minacciato, posto in essere in ragione della **segnalazione**, della denuncia all'autorità giudiziaria o della **divulgazione pubblica** e che provoca o può provocare alla **persona segnalante** o alla persona che ha sporto la denuncia, in via diretta o indiretta, un danno ingiusto e, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- il licenziamento, la sospensione o misure equivalenti;
- la retrocessione di grado o la mancata promozione;
- il mutamento di funzioni, il cambiamento del luogo di lavoro, la riduzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro;
- la sospensione della formazione o qualsiasi restrizione dell'accesso alla stessa;
- le note di merito negative o le referenze negative;
- l'adozione di misure disciplinari o di altra sanzione, anche pecuniaria;
- la coercizione, l'intimidazione, le molestie o l'ostracismo;
- la discriminazione o comunque il trattamento sfavorevole;
- la mancata conversione di un contratto di lavoro a termine in un contratto di lavoro a tempo indeterminato, laddove il lavoratore avesse una legittima aspettativa a detta conversione;
- il mancato rinnovo o la risoluzione anticipata di un contratto di lavoro a termine;
- i danni, anche alla reputazione della persona, in particolare sui social media, o i pregiudizi economici o finanziari, comprese la perdita di opportunità economiche e la perdita di redditi;
- la conclusione anticipata o l'annullamento del contratto di fornitura di beni o servizi;
- l'annullamento di una licenza o di un permesso;
- la richiesta di sottoposizione ad accertamenti psichiatrici o medici.

La persona o l'ente che ritenga di aver subito un atto di **ritorsione** può comunicarlo all'ANAC, che informa l'Ispettorato nazionale del lavoro per i provvedimenti di propria competenza. In caso di accertamento da parte dell'Autorità Giudiziaria della violazione

del divieto di ritorsione, la persona o l'ente che ha subito l'atto ritorsivo accede alle misure di protezione previste dall'art. 19 del D.lgs. n. 24/2023.

La **persona segnalante** può, inoltre, richiedere agli enti del Terzo settore di cui all'elenco istituito presso l'ANAC informazioni, assistenza e consulenza a titolo gratuito sulle modalità di **segnalazione**, la protezione dalle **ritorsioni**, i diritti della **persona coinvolta** nonché le modalità e condizioni di accesso al patrocinio a spese dello Stato.

L'applicazione del regime di protezione contro le **ritorsioni** prevista dalla **normativa** è subordinata ad alcune condizioni e requisiti:

- il soggetto ha effettuato la **segnalazione**, denunciato o ha effettuato la **divulgazione pubblica** in base ad una convinzione ragionevole che le informazioni sulle **violazioni** segnalate, divulgate o denunciate, siano veritiere e rientranti nell'ambito oggettivo di applicazione della **normativa**;
- la **segnalazione** o **divulgazione pubblica** è stata effettuata nel rispetto della disciplina prevista dalla **normativa**;
- è necessario un rapporto di consequenzialità tra **segnalazione**, **divulgazione** e denuncia effettuata e le misure di **ritorsione** subite.
- non sono sufficienti invece i meri sospetti o le "voci di corridoio".

Non rilevano la certezza dei fatti né i motivi personali che hanno indotto il soggetto a effettuare la **segnalazione**, a denunciare o effettuare la **divulgazione pubblica**.

In difetto di tali condizioni:

- le **segnalazioni**, **divulgazioni pubbliche** e denunce non rientrano nell'ambito della disciplina di whistleblowing e quindi la tutela prevista non si applica a chi effettua la **segnalazione**, denuncia o effettua la **divulgazione pubblica**;
- analogamente si esclude la protezione riconosciuta ai soggetti diversi, che in ragione del ruolo assunto nell'ambito del processo di **segnalazione** e di denuncia ovvero del particolare rapporto che li lega alla **persona segnalante** o denunciante, subiscono indirettamente **ritorsioni**.

Le misure di protezione e di sostegno indicate sopra non sono garantite nei confronti della **persona segnalante** e della persona che abbia sporto denuncia di cui sia stata accertata, anche con sentenza di primo grado, la responsabilità penale per i reati di diffamazione o di calunnia ovvero la responsabilità civile per aver riferito informazioni false riportate intenzionalmente con dolo o colpa. Nei casi di accertamento delle dette responsabilità, alla **persona segnalante** e denunciante è inoltre applicata una sanzione disciplinare.

Vige il divieto di rinunce e transazioni - non sottoscritte in sede protetta - dei diritti e dei mezzi di tutela ivi previsti.

Si precisa infine che a garanzia del rispetto dell'obbligo di riservatezza il decreto prevede che in caso di violazione di tale obbligo ANAC applichi ai titolari del trattamento una sanzione amministrativa pecuniaria.

6 GESTIONE DEI DATI E PRIVACY

I dati e i documenti oggetto della segnalazione vengono conservati a norma di legge nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196:

Il trattamento di dati personali relativi al ricevimento e alla gestione delle segnalazioni è effettuato dal **comitato**, nonché da ANAC, in qualità di titolari del trattamento, nel rispetto dei principi europei e nazionali in materia di protezione di dati personali.

Inoltre, i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del regolamento (UE) 2016/679 possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

7 SANZIONI

Il **comitato**, in caso di accertamento di **violazioni** commesse da uno più dipendenti o collaboratori, trasmette le informazioni e la documentazione all'Amministratore Unico al fine di valutare l'applicazione di eventuali provvedimenti disciplinari. Il **comitato** trasmette altresì all'Amministratore Unico della Società le informazioni e la documentazione dalle quali emergano eventuali condotte diffamatorie e calunniöse della **persona segnalante**.

Qualora, all'esito della valutazione condotta, le **violazioni** accertate non vengano ritenute passibili di provvedimenti disciplinari né siano ravvisabili condotte diffamatorie e calunniöse della **persona segnalante**, l'Amministratore Unico della **Società** archivia il procedimento e né da comunicazione al **comitato**.

Qualora, invece, le violazioni vengano ritenute passibili di provvedimenti disciplinari ovvero siano ravvisabili condotte diffamatorie e calunniöse della **persona segnalante**, l'Amministratore Unico della **Società**, valutata la gravità delle violazioni ovvero delle condotte poste in essere dalla **persona segnalante**, avvia le opportune azioni disciplinari, dando tempestiva comunicazione al **comitato**.

Nel caso in cui le azioni disciplinari poste in essere implicino o causino la risoluzione del rapporto di lavoro o di collaborazione, l'Amministratore Unico valuta le iniziative nei confronti delle Autorità Giudiziarie competenti e le azioni giudiziarie, rispettivamente da porre in essere e instaurare a tutela della **Società**.

Le sanzioni che potranno essere erogate nei confronti di chi ha effettuato segnalazioni manifestatamente infondate con colpa grave o dolo sono quelle indicate nei Contratti Collettivi applicabili.

In caso di accertamento da parte del **comitato di violazioni** commesse da soggetti diversi dai dipendenti o collaboratori, l'Amministratore Unico della **Società** adotta le misure previste dalla legge o dal contratto tra il soggetto autore delle **violazioni** e la **Società**.

La **normativa** impone, inoltre, alle società che abbiano implementato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di prevedere che le sanzioni disciplinari previste nello stesso siano rivolte anche nei confronti di coloro che si accerti siano:

- responsabili di aver commesso **ritorsioni**, ostacolato la **segnalazione** o tentato di ostacolarla;
- responsabili non aver istituito canali di **segnalazione**, non aver adottato procedure per l'effettuazione e la gestione delle **segnalazioni** (ovvero aver adottato procedure non conformi), non aver svolto l'attività di verifica e analisi delle **segnalazioni** ricevute;
- stati condannati, anche in primo grado, per i reati di diffamazione o di calunnia o comunque per i medesimi reati commessi con la denuncia all'autorità giudiziaria o contabile.

Il **comitato**, sulla base di quanto appreso a conclusione dell'istruttoria, può decidere, in caso di evidente e manifesta infondatezza e di colpa grave o dolo del Soggetto segnalante, di archiviare la segnalazione e di trasmettere l'informativa all'Amministratore Unico che valuterà l'opportunità di avviare un procedimento disciplinare nei confronti della persona segnalante interna alla Società.

Le sanzioni che potranno essere erogate nei confronti di chi ha effettuato segnalazioni manifestatamente infondate con colpa grave o dolo sono quelle indicate nei Contratti Collettivi applicati dalla Società.

8 FORMAZIONE

La **Società** predispose e attua un piano di sensibilizzazione, formazione e aggiornamento destinato – con soluzioni adeguate ai diversi portatori di interesse – ai soggetti previsti dal paragrafo 3.1. “*Ambito soggettivo delle segnalazioni*” per divulgare le finalità dell'istituto del whistleblowing e la procedura per il suo utilizzo; a titolo esemplificativo possono essere previste comunicazioni specifiche, eventi di formazione, newsletter e utilizzo del portale intranet nonché le aree dedicate del sito istituzionale della **Società**.

L'attuazione del piano delle iniziative di sensibilizzazione, formazione e aggiornamento deve essere oggetto di comunicazione all'Amministratore Unico.

Resta inteso che il **comitato** deve ricevere adeguata formazione professionale sulla disciplina del whistleblowing, anche con riferimento a casi concreti.

9 ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO DEL SISTEMA

Il **comitato** può richiedere a soggetti qualificati ed indipendenti di eseguire verifiche periodiche sul rispetto delle regole definite nel **Regolamento** e, in particolare, in relazione al funzionamento del canale di **segnalazione interna**.

Lo scopo delle verifiche è quello di assicurare che le prescrizioni adottate dalle Società siano attuate correttamente e che venga conservata una documentazione adeguata.

I risultati delle verifiche sono comunicati all'Amministratore Unico della **Società**, in occasione della Relazione annuale del **comitato**.