

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Lavorando S.r.l. SB considera la qualità, l'affidabilità, la sicurezza dei servizi erogati, un elemento fondamentale per la propria strategia, in un'ottica di soddisfazione delle aspettative e dei bisogni del Cliente e delle Parti Interessate ritenute Rilevanti.

La Direzione di Lavorando S.r.l. SB è costantemente impegnata e coinvolta nell'assistenza delle Aziende con servizi integrati e interventi volti alla gestione, pianificazione e valorizzazione delle risorse umane, con l'obiettivo di dare una risposta ai bisogni di formazione:

- in materia di adempimenti legislativi (gestione degli adempimenti amministrativi, gestione del personale, ecc..), al fine di fornire un servizio completo e qualificato ai propri clienti e attuare un miglioramento continuo dei processi.
- in materie più generali legate all'organizzazione aziendale, sia attraverso i fondi interprofessionali, sia a pagamento.

Nell'ambito dei servizi al lavoro Lavorando S.r.l. SB pone la propria attenzione nell'erogare tutte le azioni volte a favorire l'incontro della domanda e dell'offerta del lavoro anche attraverso le misure di finanziamento messe a disposizione dagli Enti Pubblici e in particolare da Regione Lombardia.

Lavorando S.r.l. con la presente Politica per la qualità intende definire la volontà della Direzione, nell'istituire, applicare e mantenere aggiornato un efficace Sistema di gestione per la Qualità volto al miglioramento continuo, la Direzione si impegna a soddisfare tutti i requisiti applicabili del proprio Sistema di gestione per la Qualità.

La Direzione intende perseguire tale obiettivo con la massima serietà ed impegno, garantendo unità di finalità tra i componenti dello staff e creando un ambiente in cui le risorse, nello svolgimento di ogni attività, siano costantemente e pienamente coinvolte nel raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione quali:

- la promozione del nuovo settore formativo e dei servizi al lavoro di Lavorando S.r.l. SB;
- l'ottenimento e il rispetto di tutti i requisiti normativi finalizzati alla possibilità di erogare i servizi formativi e i servizi al lavoro all'interno del quadro di riferimento di Regione Lombardia;
- offrire in primis alla propria clientela dei servizi formativi di alto livello sugli ambiti di competenza specialistici che contraddistinguono Lavorando S.r.l. nel proprio mercato di riferimento;
- rivolgersi a docenti qualificati che possano fornire valore aggiunto ai fruitori dei percorsi formativi erogati e che possano diffondere cultura sugli ambiti di intervento trattati;
- cura della propria immagine sul mercato;
- coinvolgimento, motivazione, miglioramento e crescita professionale delle risorse umane.

Per garantire il raggiungimento di tali scopi, la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse che si rendano necessarie, sia in termini economici sia in termini tecnici, al fine di:

- affermare e diffondere al proprio interno un modello di cultura organizzativa orientata ad offrire dei servizi di elevata qualità;
- formare il personale;
- migliorare l'efficienza degli strumenti di lavoro dell'organizzazione;
- misurare e tenere sotto controllo le performance dell'organizzazione mediante specifici indicatori di efficacia ed efficienza elaborati per ciascuno dei processi principali.

Le risorse umane sono considerate bene organizzativo primario. Le persone a tutti i livelli costituiscono infatti la base dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento consente più facilmente il raggiungimento degli obiettivi organizzativi.

La Direzione invita pertanto tutte le risorse, interne ed esterne, parte di Lavorando S.r.l a collaborare affinché il raggiungimento dei sopracitati obiettivi consenta una diffusione ed un miglioramento continuo di questa Politica per la Qualità, costituendo un momento positivo di crescita e soddisfazione per l'intera Organizzazione.

